



KOCAER ÇELİK A.Ş.

**MÜŞTERİ AYDINLATMA
BEYANI**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" ya da "Kanun") uyarınca, aşağıda bilgileri yer alan KOCAER ÇELİK A.Ş. ("Kocaer Çelik" veya "Şirket") olarak, veri sorumlusu sıfatıyla; siz GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİLERİN ve TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİNİN

Hazırlayan
YÖNETİM SİSTEMLERİ MÜDÜRÜ

Onaylayan
GENEL MÜDÜR

	KOCAER ÇELİK MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI	Doküman No	KVKK.06
		Revizyon No	02
		Revizyon	23.05.2022
		Sayfa	1 / 4
		Gizlilik Sınıfı	TASNİF DIŞI

HİSSEDARLARININ, GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİLERİNİN ve MÜŞTERİ ÇALIŞANLARININ kişisel verilerini aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3.kişilere aktarabileceğiz.

1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

Şirketin Unvanı: KOCAER ÇELİK SANAYİ ve TİCARET A.Ş. (Mersis No: 0565060515500019)

Adres: Gümüşçay Mah. Menderes Bulvarı. No:45 Merkezefendi /Denizli

Vergi No: 5650605155

Vergi Dairesi: GÖKPINAR

Tel No: +902326251860

Elektronik Posta: info@kocaersteel.com

Web: www.kocaersteel.com

KEP Adresi: kocaercelik@hs03.kep.tr

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve İşlenen Kişisel Veriler

İşlenen Kişisel Veriler

Kimlik Verisi : Ad, soyadı

Özlük Verisi : Unvanı

İletişim Verisi : Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi, KEP adresi

Finansal Veri : Cari hesap bilgileri, Bilanço bilgileri, Kredi ve risk bilgileri, Finansal performans bilgileri

Görsel ve İşitsel Veri: Gerçek kişiye ait fotoğraf, ses kayıtları, kamera kayıtları

Tedarikçi İşlem Verisi: Sipariş bilgisi, fatura, çek, senet, irsaliye, makbuz bilgileri, çağrı merkezi kayıtları

Diğer : Vergi kimlik no, şirket ortaklarına ilişkin bilgiler, vekaletname ve yetki belgelerinde yer alan bilgiler, imza sirküleri, lokasyon bilgileri

İş süreçlerinde gerçek kişi müşteriler ve müşteri yetkili ve çalışanlarının Kişisel verileri Kanunun 4. Maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olacak şekilde, 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanarak aşağıdaki amaçları gerçekleştirmek için veri sorumlusu tarafından işlenmektedir. Şirketin yürütmüş olduğu tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde, Kanun başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatlarda ve Kurul Kararlarında belirtilen yükümlülklere uygun olarak hareket edilmektedir.

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

	KOCAER ÇELİK MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI	Doküman No	KVKK.06
		Revizyon No	02
		Revizyon	23.05.2022
		Sayfa	2 / 4
		Gizlilik Sınıfı	TASNİF DIŞI

- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yatırım ve Ar-Ge Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi
- Ayrıca, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, Kanunda belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak üzere belirlenmiş gereklilik ve zorunluluklar kapsamında

Bu kapsamda şirket tarafından işlenen kişisel verileriniz işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında Şirket tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uygun hareket edilmektedir.

KOCAER ÇELİK A.Ş.'nin veri işleme politikası hakkında detaylı bilgi için www.kocaersteel.com adresinde yer alan 'Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

Açıklanan amaçlar kapsamında işlenen kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu tarafından öngörülen temel ilkelere ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçlarına uygun olarak, Şirket tarafından, yukarıda yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere; İş ortaklarımıza, hissedarlarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, tedarikçilerimize, faaliyetlerimizi yürütebilmek amacıyla destek hizmeti alınan firmalara, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine aktarılabilir.

4. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarımı

Kocaer Çelik tarafından kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4(2) maddesindeki öngörülen genel ilkeler ışığında öncelikle açık rıza temini suretiyle veya aynı Kanun'un 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen veri işleme şartlarının varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin ve 9. maddesindeki kurallar uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra sadece bu ülkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara, yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği

	KOCAER ÇELİK MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI	Doküman No	KVKK.06
		Revizyon No	02
		Revizyon	23.05.2022
		Sayfa	3 / 4
		Gizlilik Sınıfı	TASNİF DIŞI

hallerle sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir. Ancak ilgili kişilerin açık rızalarının bulunması şartıyla her zaman aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla Şirket tarafından; Gerçek kişi müşteriler, Tüzel kişi müşterinin gerçek kişi hissedarları, temsilcileri ve müşteri çalışanlarının bizzat kendisinden, Sirküler/Vekaletname gibi belgelerden, E-posta, telefon, web sitesi gibi iletişim kanallarından, sözleşmelerden, kamera kayıt sistemi, giriş-çıkış kaydı, giriş kartı verilmesi, sipariş formları, internet giriş ve kayıt sistemi vasıtasıyla ve yukarıda sayılan süreçleri gerçekleştirebilmek amacıyla fiziki ve elektronik ortamda ve Şirket fiziki ortamlarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla güvenli bir biçimde toplanmaktadır.

Kişisel veriler, tüm iş süreçlerimizde;

- Gelir Vergisi Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu ilgili tüm mevzuatlarda açıkça öngörölmüş olması halinde,
- Mevzuat ve resmi otoritelerce öngörölen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme ve diğer hukuki yükümlölükleri yerine getirmek,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

Hukuki sebepleriyle işlenmektedir.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz bu veriler için mevzuatta öngörölen süreler kadar işlenecek ve saklanabilecektir. Kişisel verileriniz, Şirket tarafından kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren durumların ortadan kalkması hâlinde ve/veya iki yıllık sürenin dolması ile güvenli bir şekilde imha edilecektir.

7. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, www.kocaersteel.com adresindeki 'Başvuru Formu' ile aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirkete iletmeniz durumunda, yapacağınız başvurular en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili olarak yapacağınız başvuruların cevaplanması durumunun ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili kişiden (başvurucudan) Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Veri sahibi kişi olarak Kanun 11. Maddesinde sayılan aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

	KOCAER ÇELİK MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI	Doküman No	KVKK.06
		Revizyon No	02
		Revizyon	23.05.2022
		Sayfa	4 / 4
		Gizlilik Sınıfı	TASNİF DIŞI

- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 13. Maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, 10 Mart 2018, 30356 Sayılı yayımlanmış “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” istinaden aşağıdaki bilgiler ve yöntemler ile gerçekleştirebilirsiniz.

Başvuru içeriğinde gerekli bilgiler;

- Başvuru sahibinin, Ad, Soyad bilgisi.
- Başvuru sahibi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ise TC Kimlik Numarası eğer değil ise Uyuğu ile birlikte Pasaport numarası veya var ise Kimlik numarası.
- Başvuru sahibinin, Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi.
- Başvuru sahibinin bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks.
- Başvuru sahibinin, Talep konusu
- Başvuru sahibinin talep konusuna istinaden bilgi ve belgeler.

Başvuru Yöntemleri;

- Başvuru sahibi, şahsen KOCAER ÇELİK A.Ş. adresine; ‘Başvuru Formu’ doldurarak ıslak imzalı olarak kapalı zarf ile ve zarfın üzerine ‘Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi’ notu ile danışma ofise elden tutanak ile teslimat yapılabilir.
- Başvuru sahibi, Noter aracılığı ile KOCAER ÇELİK A.Ş. adresine tebligat çekebilir fakat tebligat zarfı üzerine ‘Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi’ notu ibaresi eklenmelidir.
- 5070 Sayılı Elektronik imza kanununda tanımlı olan ‘Güvenli Elektronik İmza’ ile
- Mobil İmza ile
- Şirketimizin Kayıtlı Elektronik Posta kocaercelik@hs03.kep.tr adresine konu kısmına ‘Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi’ notu ile
- Şirkete daha önce bildirilen ve Şirketin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle başvuru yapılabilir.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

	KOCAER ÇELİK MÜŞTERİ AYDINLATMA BEYANI	Doküman No	KVKK.06
		Revizyon No	02
		Revizyon	23.05.2022
		Sayfa	5 / 4
		Gizlilik Sınıfı	TASNİF DIŞI

Paylaştığınız bilgilerin/verilerin doğru olması, doğru olarak aktarılmış olması önemli olup, bu husus Kanun kapsamında veri üzerinde sahip olduğunuz haklarınızı kullanabilmeniz için gereklidir ve yanlış ya da hatalı bilgi verilmesinden doğacak sorumluluk ilgili kişiye aittir.

8. Bilgilerinizin Güncellenmesi Talebi

Topladığımız ve işlediğimiz kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin İşlenmesi Kanunu 4. Maddesi gereğince doğru ve gerektiğinde güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, güncel ve doğru kişisel bilgilerinizi bizzat şirkete gelerek şirket adresine veya info@kocaersteel.com e-posta adresine bildirerek güncellenmesini talep edebilirsiniz.

9. Değişiklikler

Kocaer Çelik'in, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler nedeni ile bu aydınlatma beyanında değişiklik yapma hakkı saklıdır.